

Conditions Générales de Vente

1. Champ d'Application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues entre Mlle Hibiscus ci-après dénommé "le Vendeur", et tout client, ci-après dénommé "le Client", effectuées via le site internet, en boutique ou par tout autre moyen de vente.

2. Commandes

Les commandes peuvent être passées en ligne via notre site internet ou en direct. Le processus de commande est détaillé sur notre site. En confirmant une commande, le Client accepte les présentes conditions générales de vente.

3. Prix

Les prix affichés sont en euros et incluent toutes les taxes applicables. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Paiement

Le paiement peut être effectué par CB directement sur le site internet, par lien de paiement ou directement à l'atelier par CB ou paiement en espèces, les chèques ne sont pas acceptés. La commande sera traitée une fois le paiement confirmé. En cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande.

5. Livraison

Les délais de livraison sont estimés au moment de la commande et peuvent varier en fonction des circonstances. Le Vendeur n'est pas responsable des retards causés par des événements indépendants de sa volonté.

6. Retours et Remboursements

Chez Mlle Hibiscus, nous nous efforçons de vous fournir des produits de qualité et un service client exceptionnel. Cependant, nous comprenons que parfois, vous pourriez avoir besoin de retourner un article. Voici notre politique de retour pour vous offrir une expérience transparente et sans tracas :

6a. Période de Retour :

- Vous avez 7 jours à compter de la réception de votre commande pour initier un retour.

6b. Articles Éligibles au Retour :

- Les articles doivent être dans leur état d'origine, et dans leur emballage d'origine, en état de être remis à la commercialisation.

6c. Processus de Retour :

- Contactez notre service clientèle à info@mlehibiscus.com pour informer de votre intention de retourner un article.

6d. Frais de Retour :

- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part ou de produit défectueux.

6e. Remboursements :

- Une fois que nous avons reçu et inspecté votre retour, nous procéderons au remboursement selon le mode de paiement initial.
- Les remboursements peuvent prendre jusqu'à 28 jours pour apparaître sur votre compte, en fonction de votre institution financière.

6f. Échanges :

- Si vous souhaitez échanger un article, veuillez nous contacter pour discuter des options disponibles.

6g. Produits Défectueux ou Endommagés :

- Si vous recevez un produit défectueux ou endommagé, veuillez nous contacter dans les 7 jours suivant la réception pour organiser un remplacement ou un remboursement.

Si vous avez des questions concernant notre politique de retour, n'hésitez pas à nous contacter à info@mlehibiscus.com

7. Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité décrit comment Mlle Hibiscus Art & Fleurs collecte, utilise et protège les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre site web www.mlehibiscus.com ou nos services.

7a Collecte et Utilisation des Informations

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous choisissez de les partager avec nous, par exemple, lorsque vous vous inscrivez sur notre site, remplissez un formulaire, effectuez un achat ou communiquez avec nous. Les informations que nous collectons peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement, etc.

Nous utilisons ces informations pour fournir, exploiter et améliorer nos services, personnaliser votre expérience, traiter vos transactions, envoyer des communications marketing et répondre à vos demandes.

7b Protection des Informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations personnelles que vous nous fournissez contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

7c Partage d'Informations

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas prévus par la loi ou lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services.

7d Cookies et Technologies Similaires

Notre site utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience en ligne. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment en ajustant les paramètres de votre navigateur.

7e Droit d'Accès et de Rectification

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles que nous détenons et de les corriger si elles sont inexactes.

7f Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut de cette page.

7g Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à info@mlehibiscus.com

8. Droit Applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi applicable en France. Tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de France

Date de la dernière mise à jour : 15 Novembre 2023